

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

1. Pytanie: Czy w loterii mogą wziąć osoby pracujące w sklepach Castorama, ale nie będące pracownikiem firmy Castorama Polska?

Odpowiedź: Nie, loteria przeznaczona jest tylko dla osób, które na dzień **28 marca 2024 r.** są pracownikami Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pracownikami centrali, Dyrekcji na sklepach jest Oddział II (Castorama Polska sp. z o.o. Oddział I w Warszawie).

Pracownicy serwisu sprzątającego, firm ochroniarskich, pracownicy tymczasowi itd. nie mogą wziąć udziału w loterii.

2. Pytanie: Zrobiłem/am zakupy internetowe, czy tak jak klienci Castorama mogę zarejestrować Kod Online?

Odpowiedź: Nie – nie wysyłamy go, ale otrzymany paragon można zarejestrować na stronie loterii. Czyli udział jest jak najbardziej możliwy

3. Pytanie: Czy w ramach loterii pracownik może zeskanować swój paragon w Terminalu urodzinowym?

Odpowiedź: Nie, loteria dla pracowników odbywa się tylko na stronie internetowej loterii.

4. Pytanie: Jestem pracownikiem Castorama – czy moja rodzina może wziąć udział w loterii dla pracowników?

Odpowiedź: Nie.

5. Pytanie: Czy w loterii mogę zarejestrować fakturę?

Odpowiedź: Nie, w loterii rejestrowane mogą być wyłącznie paragony fiskalne.

6. Pytanie: Na jakiej podstawie wygrywane są nagrody natychmiastowe oraz główne?

Odpowiedź: Zwycięzcy nagród natychmiastowych oraz głównych wyłaniani są przez Organizatora loterii – zewnętrzną firmę Fortuna PS.
Nagrody nie są wygrywane na podstawie uznaniowej np. wyników pracy pracownika.

7. Pytanie: Czy do odebrania nagrody głównej muszę zachować paragon?

Odpowiedź: Tak, należy zachować zgłoszone paragony do końca loterii.

8. Pytanie: Jak pracownicy centrali będą brali udział w loterii?

Należy dokonać zakupów w jednym ze sklepów stacjonarnych. Jeśli wylosowana zostanie nagroda, odbiór musi nastąpić w sklepie, w którym dokonano zakupów.

9. Pytanie: Czy pracownicy sklepów Brico Depot biorą udział w loterii, w jaki sposób?

Odpowiedź: Tak, loteria obejmuje też pracowników sklepów Brico Depot. Pracownicy mogą dokonywać zakupów w swoim sklepie a platforma loterii pracowniczej jest przygotowana do rejestracji paragonów z numerami sklepów Brico.