

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"27 Urodziny dla pracowników Castorama"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą „**27 Urodziny dla pracowników Castorama**”, zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: "**Organizatorem**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 2 kwietnia 2024 r. i trwa do dnia 5 lipca 2024 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii, o których mowa w pkt 3.2. Regulaminu, rozpoczyna się w dniu 2 kwietnia 2024 r. i trwa do dnia 16 kwietnia 2024 r.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: "**Regulaminem**").
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikami Loterii mogą być wyłącznie osoby, które w dniu 28 marca 2024 r. są pracownikami Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Oddział I w Warszawie lub Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Oddział II w Warszawie oraz dokonują zakupu towaru lub towarów w Sklepie (zwani dalej: "**Uczestnikiem**").

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W Loterii można wziąć udział w sklepach stacjonarnych należących do sieci Castorama, których lista stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (zwanych dalej: "**Sklepami**").

- 3.2. W okresie od dnia 2 kwietnia 2024 r. do dnia 16 kwietnia 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej: "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje w kasie Sklepu paragon fiskalny (zwany dalej: "**Paragonem Loterii**").
- 3.3. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Uczestnik powinien:
- 3.3.1. dokonać w wybranym Sklepie w dniach od dnia 2 kwietnia 2024 r. do dnia 16 kwietnia 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz
- 3.3.2. odebrać z kasy Sklepu Paragon Loterii; oraz
- 3.3.3. zalogować się na stronę www.team.castorama.pl podając hasło do logowania otrzymane od swojego pracodawcy – Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Oddział I w Warszawie lub Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Oddział II w Warszawie; oraz
- 3.3.4. zarejestrować do dnia 17 kwietnia 2024 r. (do godziny 23:59:59) Paragon Loterii na stronie www.team.castorama.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje ID pracownika, imię, nazwisko, adres email i numer telefonu, a także kod znajdujący się na awersie Paragonu Loterii; oraz
- 3.3.5. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody finałowej, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu – danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu w którym dokonał zakupów; oraz
- 3.3.6. zaakceptować Regulamin.
- 3.4. Jeżeli po zarejestrowaniu Paragonu Loterii na stronie www.team.castorama.pl wyświetli się napis:
- 3.4.1. "Karta Intersport" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.4.2. "Kubek Castorama" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.2. Regulaminu.
- 3.4.3. "Parasol" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.3. Regulaminu.
- 3.4.4. "Słuchawki JBL" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.4. Regulaminu.
- 3.4.5. "Smartband XIAOMI" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.4.6. "Blender Nutribullet" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.6. Regulaminu.
- 3.4.7. "Szczoteczka soniczna" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.7. Regulaminu.

- 3.4.8. "Saturator SodaStream" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.8. Regulaminu.
- 3.4.9. "Worksmile 500 pkt" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.9. Regulaminu.
- 3.4.10. "Worksmile 200 pkt" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.10. Regulaminu.
- 3.4.11. "Worksmile 100 pkt" - oznacza to, że posiadacz Paragonu Loterii uprawniony jest do odbioru jednej z nagród, określonych w pkt 4.1.11. Regulaminu.

W przypadku wyświetlenia komunikatu o wygranej zwycięzca otrzymuje odpowiedni email z dołączonym potwierdzeniem wygrania nagrody. Potwierdzenie wygrania nagrody stanowi podstawę do odbioru przez Uczestnika tylko jednej nagrody. Odbiór nagrody odbywa się na zasadach określonych w pkt 5 Regulaminu.

- 3.5. Jeżeli po zarejestrowaniu Paragonu Loterii pojawi się komunikat "TYM RAZEM SIĘ NIE UDAŁO" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody. Każde zarejestrowanie Paragonu Loterii stanowi zgłoszenie, które automatycznie bierze udział w losowaniu nagród, o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu i staje się losem Loterii (zwany dalej: "**Losem**").
- 3.6. Losowanie nagród, o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu odbywa się w siedzibie Organizatora pomiędzy godziną 10:00, a 16:00 (zwane dalej: "**Losowaniem**"). Losowanie odbywa się w dniu 19 kwietnia 2024 r. spośród wszystkich Losów zgłoszonych do udziału w Loterii. Każdy z pierwszych dziesięciu wylosowanych Uczestników jest zwycięzcą jednej nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. Regulaminu, każdy z kolejnych sześciu wylosowanych Uczestników jest zwycięzcą jednej nagrody, o której mowa w pkt 4.1.13. Regulaminu, każdy z kolejnych sześciu wylosowanych Uczestników jest zwycięzcą jednej nagrody, o której mowa w pkt 4.1.14. Regulaminu, każdy z kolejnych pięciu wylosowanych Uczestników jest zwycięzcą jednej nagrody, o której mowa w pkt 4.1.15. Regulaminu.
- 3.7. Do każdego Losu biorącego udział w danym Losowaniu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności rejestracji Paragonu Loterii.
- 3.8. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski Los i Uczestnik do którego należy Los.
- 3.9. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po

wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.

- 3.10. Po zakończeniu Losowania, losowane są dla każdej nagrody dwa Losy dodatkowe w celu stworzenia listy rezerwowej zwycięzców nagród, o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.
- 3.11. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Paragony Loterii. Paragony Loterii podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiegokolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie.
- 3.12. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii jedynie jedną nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu.
- 3.13. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) zachowania oryginału Paragonu Loterii; oraz
 - b) w przypadku otrzymania wiadomości email z informacją o wygranej jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. – 4.1.11. Regulaminu zachowania wiadomości email lub potwierdzenia wygrania nagrody i ich okazania Organizatorowi celem umożliwienia Organizatorowi weryfikacji uprawnień Uczestnika do odebrania danej nagrody.

4. Nagrody Loterii

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody natychmiastowe:
 - 4.1.1. 142 nagrody w postaci karty podarunkowej Intersport o wartości 100 zł każda;
 - 4.1.2. 704 nagrody w postaci kubka termicznego Castorama o wartości 30,36 zł brutto każdy;
 - 4.1.3. 306 nagród w postaci parasola 8 paneli o wartości 23,26 zł brutto każdy;
 - 4.1.4. 142 nagrody w postaci słuchawek JBL o wartości 89,24 zł brutto każda;
 - 4.1.5. 132 nagrody w postaci Smartband XIAOMI Mi Band 7 Czarny o wartości 127,69 zł brutto każdy;
 - 4.1.6. 112 nagrody w postaci blendera kielichowego Nutribullet o wartości 209,40 zł brutto każdy;
 - 4.1.7. 114 nagród w postaci szczoteczki sonicznej Oclean F1 o wartości 87,08 zł brutto każda;
 - 4.1.8. 102 nagrody w postaci saturatora SodaStream o wartości 239,85 zł brutto każdy;

- 4.1.9. 60 nagród w postaci 500 punktów na platformie pracowniczej Worksmile o wartości 500,00 zł każdy;
- 4.1.10. 102 nagrody w postaci 200 punktów na platformie pracowniczej Worksmile o wartości 200,00 zł każdy;
- 4.1.11. 204 nagrody w postaci 100 punktów na platformie pracowniczej Worksmile o wartości 100,00 zł każdy;

a także Nagrody finałowe:

- 4.1.12. 10 nagród w postaci 5.000 punktów na platformie pracowniczej Worksmile o wartości 5.000,00 zł każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 556,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 5.556,00 zł.
- 4.1.13. 6 nagród w postaci suszarki do włosów Dyson Supersonic o wartości 1.785,05 zł brutto każda
- 4.1.14. 6 nagród w postaci odkurzacza Dyson V11 Fluffy o wartości 2.279,05 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 267,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 2.666,00 zł.
- 4.1.15. 5 nagród w postaci Thermomixa o wartości 6.455,00 zł brutto każdy wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 717,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 7.172,00 zł.

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi brutto 316.667,38 zł.

5. Odbiór nagrody

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.11. Regulaminu informowani są o wygranej bezpośrednio na ekranie urządzenia na którym dokonano rejestracji Paragonu Loterii poprzez informację jaka pojawi się na ekranie, a także poprzez wiadomość email z informacją o wygranej. Zwycięzcy Losowań są informowani o wygranej podczas rozmowy telefonicznej przeprowadzonej bezpośrednio po Losowaniu oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz SMS wysłanych na adres e-mail i numer telefonu, które zostały podane przez Uczestnika w trakcie rejestracji Paragonu Loterii.
- 5.2. Zwycięzca, który dokonał zakupów w Sklepie w celu otrzymania jednej z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.11. Regulaminu w dniach od 17 kwietnia 2024 r. do 26 kwietnia 2024 r. w godzinach otwarcia Sklepów zgłosić się osobiście do Punktu Obsługi Klienta Sklepu i przedstawić email z informacją o wygranej jednej z nagród, o których mowa w pkt od 4.1.1. do 4.1.11. Regulaminu oraz oryginał Paragonu Loterii, w oparciu o który Uczestnik dokonał rejestracji Paragonu Loterii, przy czym data i godzina uwidoczniiona na Paragonie Loterii musi być wcześniejsza niż data i godzina umieszczona na potwierdzeniu wygranej. Przed odbiorem nagrody rzeczowej Uczestnik zobowiązany jest pokwitować odbiór nagrody. Nagrody w postaci punktów na

platformie pracowniczej Worksmile, o których mowa w pkt 4.1.9. - 4.1.11. Regulaminu po pozytywnej weryfikacji prawa do ich otrzymania przez zwycięzcę zostaną na polecenie Organizatora dodane przez operatora systemu Worksmile do konta zwycięzcy, które znajduje się na platformie pracowniczej Worksmile do dnia 30 maja 2024 r.

- 5.3. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu są wydawane zwycięzcom Losowania w Sklepie, w którym zwycięzca dokonał zakupów, we wskazanym przez Organizatora terminie nie później niż do dnia 7 czerwca 2024 r. Przed odbiorem nagrody rzeczowej Uczestnik zobowiązany jest pokwitować odbiór nagrody. Nagrody w postaci punktów na platformie pracowniczej Worksmile, o której mowa w pkt 4.1.12. Regulaminu po pozytywnej weryfikacji prawa do ich otrzymania przez zwycięzcę zostaną na polecenie Organizatora dodane przez operatora systemu Worksmile do konta zwycięzcy, które znajduje się na platformie pracowniczej Worksmile do dnia 7 czerwca 2024 r.
- 5.4. Przed odbiorem nagród, o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu zwycięzca zobowiązany jest przesłać, na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.12., 4.1.14. i 4.1.15. Regulaminu informację zawierającą: imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone przez zwycięzcę Losowania do Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia Losowania. Ponadto, w dniu wydania nagrody, zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, jak również podpisania protokołu odbioru nagrody.
- 5.5. W przypadku gdyby zwycięzca Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu, traci on prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu, uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu, nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu będzie pierwsza osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż

do 14 dni od dnia Losowania. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.12., 4.1.14. i 4.1.15. informację zawierającą: imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia Losowania. Termin odbioru nagrody przez pierwszą osobę z listy rezerwowej upływa w terminie 30 dni od dnia Losowania.

- 5.7. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu osoba ta traci prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody będzie druga osoba z danej listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest przesłać na adres Organizatora oryginał Paragonu Loterii oraz w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.12., 4.1.14. i 4.1.15. informację zawierającą: imię, nazwisko, nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone do Organizatora w terminie nie dłuższym niż do 42 dni od dnia Losowania. Termin odbioru nagrody przez drugą osobę z danej listy rezerwowej upływa w terminie 49 dni od dnia Losowania.
- 5.8. Przed odbiorem nagród (o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu) osoby z listy rezerwowej również są zobowiązane potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać protokół odbioru nagrody.
- 5.9. Ostateczna lista zwycięzców (tj. ich imię i pierwsza litera nazwiska oraz nazwa Sklepu w którym dokonano zakupów), którzy spełnili warunki wydania nagród, o których mowa w pkt 4.1.12. - 4.1.15. Regulaminu, jest zamieszczona na wewnętrznym portalu komunikacyjnym Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie funkcjonującym pod nazwą "Cała Naprzód" do dnia 30 maja 2024 r.
- 5.10. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2647 z późn.zm.), co oznacza, że przed wydaniem nagrody w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.12., 4.1.14. i 4.1.15. Regulaminu, nagrody pieniężne są potrącane przez Organizatora i przeznaczone na zapłatę podatku.
- 5.11. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.

- 5.12. Wszystkie nagrody w Loterii są wydawane do dnia 7 czerwca 2024 r.
- 5.13. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 17 czerwca 2024 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 21 czerwca 2024 r. Reklamacje wniesione po 17 czerwca 2024 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 21 czerwca 2024 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 17 czerwca 2024 r.
- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:
Fortuna PS Sp. z o.o.

ul. Astronomów 12
01-450 Warszawa
lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl
z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja - Loteria **"27 Urodziny dla pracowników Castorama"**

- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 5 lipca 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w wewnętrznym portalu komunikacyjnym Castorama Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie funkcjonującym pod nazwą "Cała Naprzód" dostępnym dla każdego z Uczestników. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Załącznik nr. 1. Lista Sklepów biorących udział w loterii

Lp	Sklep	kod pocztowy	Adres	Miasto
1	Warszawa Włochy	02-473	ul. Popularna 71	Warszawa
2	Poznań Murawa	61-655	ul. Murawa 39	Poznań
3	Warszawa Targówek	04-287	ul. Głębocka 15a	Warszawa
4	Wrocław Magnolia	54-204	ul. Legnicka 58	Wrocław
5	Katowice	40-315	ul. Roździeńskiego 198	Katowice
6	Gdańsk Osowa	80-299	ul. Odyseusza 2	Gdańsk
7	Wrocław Korona	51-156	ul. Krzywoustego 126	Wrocław
8	Kraków Zakopianka	30-418	ul. Zakopiańska 62A	Kraków
9	Wrocław Bielany	55-075	ul. Czekoladowa 3	Wrocław
10	Bydgoszcz	85-312	ul. Szubińska 5	Bydgoszcz
11	Szczecin	71-047	ul. Ku Słońcu 67B	Szczecin
12	Sosnowiec	41-219	ul. Długosza 82	Sosnowiec
13	Białystok	15-690	ul. Narodowych Sił Zbrojnych 13	Białystok
14	Bielsko-Biała	43-300	ul. Warszawska 186	Bielsko-Biała
15	Kraków Bronowice	31-345	ul. Sosnowiecka 147	Kraków
16	Łódź Piekarnia	93-566	ul. Wróblewskiego 31	Łódź
17	Toruń Brico Depot	87-101	ul. Żwirki i Wigury 88	Toruń
18	Gorzów	66-400	ul. Księcia Czartoryskiego 1	Gorzów
19	Łódź Zgierska	91-497	ul. Gen. Sikorskiego 2/6	Łódź
20	Opole	45-302	ul. Wiejska 141A	Opole
21	Częstochowa	42-200	ul. Jana Pawła II 2	Częstochowa
22	Rumia	84-230	ul. Grunwaldzka 5	Rumia
23	Koszalin	75-736	ul. Paderewskiego 2	Koszalin
24	Gliwice	44-100	ul. Pszczyńska 315	Gliwice
25	Rybnik	44-200	ul. Obwiednia Północna 21	Rybnik
26	Warszawa Krakowska	02-284	Al. Krakowska 75	Warszawa
27	Płock	09-400	Bielska 59A	Płock
28	Włocławek	87-802	ul. Kapitulna 41a	Włocławek
29	Kalisz	62-800	ul. Tylna 17 - 23	Kalisz
30	Zielona Góra	65-077	ul. Wojska Polskiego 19	Zielona Góra
31	Kielce	25-211	ul. Wrzosowa 42	Kielce
32	Legnica	59-220	ul. Roberta Schumana 9	Legnica
33	Kraków Podgórze	30-633	ul. Walerego Ślawnika 1	Kraków
34	Chorzów	41-500	ul. Sportowa 31	Chorzów
35	Żory	44-240	Al. Zjednoczonej Europy 26	Żory

36	Wałbrzych	58-306	ul. H. Wieniawskiego 21	Wałbrzych
37	Szczecin Południowa	71-001	ul. Południowa 21	Szczecin
38	Gdańsk Oliwa	80-314	Al. Grunwaldzka 262	Gdańsk
39	Lubin	59-300	Al. Komisji Edukacji Narodowej 1	Lubin
40	Głogów	67-200	ul. Ks. J. Poniatowskiego 10	Głogów
41	Kraków Pilotów	31-462	ul. Pilotów 6	Kraków
42	Przemyśl	37-700	ul. Lwowska 17	Przemyśl
43	Cieszyn	43-400	ul. Graniczna 80	Cieszyn
44	Zgorzelec	59-900	ul. Jeleniogórska 77	Zgorzelec
45	Słupsk	76-200	ul. Hubalczyków 2	Słupsk
46	Skierniewice	96-100	ul. Wyszyńskiego 10	Skierniewice
47	Szczecin Wiosenna	70-807	ul. Wiosenna 80	Szczecin
48	Puławy	24-100	ul. Gen. Fieldorfa Niła 20	Puławy
49	Warszawa Grochowska	04-186	ul. Grochowska 21	Warszawa
50	Radom	26-615	ul. Energetyków 1	Radom
51	Łódź Wydawnicza	92-333	ul. Wydawnicza 13	Łódź
52	Tarnowskie Góry	42-600	ul. Obwodnica 16	Tarnowskie Góry
53	Kędzierzyn - Koźle	47-224	Al. Armii Krajowej 40	Kędzierzyn - Koźle
54	Jelenia Góra	58-508	Al. Jana Pawła II 11	Jelenia Góra
55	Konin	62-571	ul. Ogrodowa 31 Stare Miasto	Konin
56	Skarżysko-Kamienna	26-110	Al. Marszałka J. Piłsudskiego 2	Skarżysko-Kamienna
57	Racibórz	47-400	ul. Rybnicka 95	Racibórz
58	Ostrowiec Świętokrzyski	27-400	ul. Żeromskiego 13	Ostrowiec Świętokrzyski
59	Nowy Targ	34-400	ul. Szaflarska 176	Nowy Targ
60	Nowy Sącz	33-300	ul. Węgierska 78	Nowy Sącz
61	Tarnów	33-100	ul. Nowodąbrowska 127	Tarnów
62	Bydgoszcz Szajnochy	85-738	ul. Szajnochy 1	Bydgoszcz
63	Elbląg	82-300	ul. Żuławska 25	Elbląg
64	Ełk	19-300	ul. Ciepła 2	Ełk
65	Bytom	41-923	Al. Jana Nowaka - Jeziorańskiego 27	Bytom
66	Wrocław Graniczna	54-610	ul. Graniczna 2a	Wrocław
67	Leszno	64-100	Al. Konstytucji 3 Maja 12	Leszno
68	Gniezno	62-200	ul. Pałucka 1	Gniezno
69	Zamość	22-400	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4	Zamość
70	Mińsk Mazowiecki	05-300	ul. Warszawska 63B	Mińsk Mazowiecki
71	Siedlce	08-110	ul. Łukowska 113	Siedlce
72	Stalowa Wola	37-450	Przemysłowa 2B	Stalowa Wola
73	Oświęcim	32-600	ul. Zatorska 1	Oświęcim
74	Łomianki	05-092	ul. Brukowa 27	Łomianki

75	Łomża	18-400	Al. Józefa Piłsudskiego 135	Łomża
76	Warszawa 5 Wola	01-460	ul. Górczewska 124	Warszawa
77	Chełm	22-100	ul. Rejowiecka 179a	Chełm
78	Toruń	87-100	ul. Szosa Bydgoska 102a	Toruń
79	Rzeszów	35-329	Al. Powstańców Warszawy 13	Rzeszów
80	Swarzędz	62-020	ul. Henryka Sienkiewicza 23	Swarzędz
81	Nysa	48-303	ul. Zygmunta Krasińskiego 31	Nysa
82	Lublin	20-209	ul. Mełgiewska 16 C	Lublin
83	Poznań Komorniki	60-002	ul. H. Konopackiej 20	Poznań
84	Piaseczno	05-500	ul. Przedsiębiorców 5	Mysiadło
85	Grudziądz	86-300	ul. Konarskiego 47	Grudziądz
86	Ciechanów - Władysławowo	06-406	ul. Władysławowo 68	Ciechanów - Władysławowo
87	Pabianice	95-200	ul. Grota Roweckiego 8a	Pabianice
88	Otwock	05-400	ul. Płk. Ryszarda J. Kuklińskiego 3	Otwock
89	Olsztyn	10-602	ul. Pstrowskiego 16	Olsztyn
90	Tychy	43-100	ul. Towarowa 2	Tychy
91	Ruda Śląska	41-700	ul. Bukowa 4	Ruda Śląska
92	Starogard Gdański	83-200	ul. Zblewska 5	Starogard Gdański
93	Żary	68-200	ul. Broni Pancерnej 15	Żary
94	Świnoujście	72-600	ul. Wojska Polskiego 96	Świnoujście
95	Mława	06-500	Al. Św. Wojciecha 17	Mława
96	Ostrów Wielkopolski	63-400	Majorka 2	Ostrów Wielkopolski
97	Stargard	73-100	ul.Stargardzka 1b Lipnik	Stargard
98	Warszawa Bartycka	00-716	ul. Bartycka 26	Warszawa
99	Augustów	16-300	ul. Mazurska 10	Augustów
100	Kłodzko	57-300	ul. Letnia 2	Kłodzko
101	Warszawa Ursus	02-495	ul. Herbu Oksza 24	Warszawa
102	Olkusz	32-300	ul. Wspólna 1	Olkusz